

Правил поведения получателя услуги при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и регламентируют систему взаимоотношений между поставщиком социальной услуги (далее Поставщик) и получателем социальной услуги (далее Получатель) при получении Социальной услуги.

2. Взаимоотношения Получателя и Поставщика строятся на принципах уважения и доверия.

3. Получателю гарантируется выполнение социальных услуг, предусмотренных заключенным договором.

4. Получатель социальных услуг обязан предоставлять достоверную и исчерпывающую информацию, необходимую для предоставления социальной услуги.

5. Получатель социальных услуг оформляет предварительный заказ на покупку товаров и услуг в день планового посещения и своевременно обеспечивает социального работника Поставщика денежными средствами в размере, достаточном для приобретения заказанных товаров и услуг. Корректировка предварительного заказа может быть проведена Получателем не позднее дня, предшествующего следующему плановому посещению. Окончательный взаиморасчет производится по предъявлении покупок.

6. Получатель социальных услуг должен находиться дома в дни и часы планового посещения, либо заранее оповещать социального работника Поставщика о планируемом отсутствии.

7. Получатель социальных услуг должен создавать условия, не подвергающие опасности жизнь и здоровье лиц, осуществляющих социальное обслуживание.

8. Социальная услуга оказывается только Получателю социальных услуг. Привлечение социального работника Поставщика для решения вопроса родственников, в том числе временно проживающих с Получателем социальных услуг, не допускается.

9. Получатель обязан вносить текущую плату за предоставленную услугу не позднее 15 числа каждого месяца.

10. Получателю не разрешается:

- в дни планового посещения находится в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических веществ;

- употреблять в общении с социальным работником Поставщика нецензурную брань, применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

- требовать от социального работника Поставщика предоставления социальной услуги, не заявленной в индивидуальной программе предоставления социальной услуги или не входящей в гарантированный перечень;

- требовать от социального работника Поставщика оплаты заказанных товаров и услуг в долг, без предоставления денежных средств.

11. В случае возникновения конфликтной ситуации Получателю рекомендуется обратиться к Поставщику социальных услуг:

Руководитель учреждения Старкова Светлана Васильевна
8 906 211 17 78

С правилами поведения при предоставлении социальной услуги «Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание» ознакомлен(а).

Получатель социальной услуги: _____
(подпись) _____ Ф.И.О.

(дата заполнения)