



Утверждаю

Директор АНО «НССП «Парус»

С.В. Старкова

ПЛАН

24.01.2020 г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг, и повышению качества социального обслуживания на 2020 год в автономной некоммерческой организации

«Нестеровская служба социальной помощи «Парус»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе мероприятия	
				Реализованы меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Недостаточно информации на информационных стендах в помещениях организации; на официальном сайте организации	1. Поддержание полноты и актуальных сведений об организации на официальном сайте организации.	В течение всего периода	Директор Старкова С.В.		
	2. Продолжить регулярно обновлять информацию на стендах организации.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Средний уровень материально-технического оснащения и информационного обеспечения организации	1. Проведение анкетирования для получателей социальных услуг по вопросу улучшения комфортности предоставления социальных услуг.	Март 2020 г.	Директор Старкова С.В.		
	2. Корректировка плана развития материально-технического				

	обеспечения в соответствии с данными опроса				
Создание необходимых условий для охраны здоровья работников организации	Прохождение всеми сотрудниками ежегодного медицинского осмотра	Ноябрь – декабрь 2020	Директор Старкова С.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная информированность получателей социальных услуг о созданных условиях предоставления социальных услуг	1. Информировать получателей социальных услуг о созданных условиях предоставления социальных услуг	В течение всего периода	Директор Старкова С.В.		
Сохранение и усовершенствование условий доступа в здание организации, предоставляющей социальные услуги, для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Сохранение и усовершенствование условий доступа в здание организации, предоставляющей социальные услуги, для граждан с ограниченными возможностями здоровья	В течение всего периода	Директор Старкова С.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников АНО					
Доброжелательность и вежливость работников организации	Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования получателей социальных услуг и учесть при планировании деятельности организации	Март 2020	Специалист по социальной работе Шаламай С.В.		
Компетентность работников организации	Составление перспективного Плана – графика повышения квалификации социальных работников и руководящих работников. Сохранение показателя (100 %) доли социальных работников, прошедших курсы повышения квалификации.	декабрь 2020	Директор Старкова С.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	1. Обеспечение регулярного обновления страницы сайта организации «Независимая оценка». 2. Проведение мероприятий, направленных на повышение качества оказания социальных услуг.	В течение всего периода	Специалист по социальной работе Шаламай С.В.		