

Приложение № 2
к Порядку проведения опроса граждан
пожилого возраста и инвалидов о качестве
оказания социальных услуг поставщиками
социальных услуг

**Результаты проведенного опроса граждан пожилого возраста и
инвалидов**

о качестве оказания социальных услуг на 01.05.2024г.

в _____ АНО НССП «Парус» _____
(наименование учреждения или организации)

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА	
	в %	КОЛИЧЕСТВО ЧЕЛОВЕК
I. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ		
1. ПОЛ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГ		
1. Мужской	26	5
2. Женский	74	14
2. ВОЗРАСТ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ:		
1. До 15 лет		
2. От 15 до 18 лет		
3. От 18 до 55 лет	5	1
4. От 55 до 65 лет	32	6
5. От 65 до 75 лет	32	6
6. От 75 до 85 лет	26	5
7. 85 лет и старше	5	1
3. НАСТОЯЩЕЕ СЕМЕЙНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ		
1. Одинокó проживающий	69	13
2. Одинокóй	5	1
3. Проживаю в семье	26	5
<i>II. Информация об учреждении социального обслуживания населения</i>		
4. КАЧЕСТВО УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЕННОЙ УЧРЕЖДЕНИЕМ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ОЦЕНИВАЕТСЯ:		
1. Отличное	53	10
2. Хорошее	47	9
3. Удовлетворительно		
4. Не удовлетворительно		
5. УДОВЛЕТВОРЯЮТ ЛИ ВАС УСЛОВИЯ (РАЗМЕР И ОСНАЩЕННОСТЬ ПОМЕЩЕНИЯ), В КОТОРОМ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ГОСУДАРСТВЕННУЮ СОЦИАЛЬНУЮ УСЛУГУ?		
1. Удовлетворяет		
2. Не удовлетворяет		
6. ЕСЛИ КАЧЕСТВО УСЛУГИ НЕ УДОВЛЕТВОРЯЮТ, ТО ЧЕГО НЕ ХВАТАЕТ?		
	ОТВЕТЫ НА ДАННЫЕ ВОПРОСЫ ДАЛИ ЧЕЛОВЕК	
1. Площади помещения		

2. Оборудования		
3. Перечня услуг		
4. Другого		
7. УДОВЛЕТВОРЯЕТ ЛИ ВАС НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РАБОТНИКОМ УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ОКАЗЫВАЮЩИМ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ?		
1. Удовлетворен	100	19
2. Не удовлетворен		
8. ПО КАКИМ ПРИЧИНАМ НЕ УДОВЛЕТВОРЯЕТ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РАБОТНИКОМ УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ?		
1. Некорректное поведение		
2. Невнимательное отношение, отсутствие тактичности и доброжелательности		
3. Не получил желаемого результата		
4. Отсутствие компетентности и невысокий профессиональный уровень		
5. Неопрятность внешнего вида		
6. Другое		
9. ЕСЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК НЕ УДОВЛЕТВОРЯЕТ ВАШИМ ТРЕБОВАНИЯМ, НАЗОВИТЕ ЕГО И.О.ФАМИЛИЮ		
10. ПРИХОДИЛОСЬ ЛИ СТАЛКИВАТЬСЯ С НЕОБОСНОВАННЫМИ ДЕЙСТВИЯМИ СОТРУДНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ?		
1. Да		
2. Нет	100	19
3. Если приходилось, то в чем оно заключалось		
11. ПРИХОДИЛОСЬ ЛИ ВАМ ОБРАЩАТЬСЯ С ЖАЛОБОЙ НА КАЧЕСТВО УСЛУГИ?		
1. Да		
2. Нет	100	19
<i>III. Информация о порядке предоставления государственной услуги</i>		
12. РАСПОЛАГАЕТЕ ЛИ ВЫ ДОСТАТОЧНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ О ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГЕ?		
1. Да	100	19
2. Нет		
13. ДОСТАТОЧНО ЛИ ИНФОРМАЦИИ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ?		
1. Да		
2. Нет		
3. Информация отсутствует		
14. МЕНЯЕТСЯ ЛИ КАЧЕСТВО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ, КАК?		
1. Улучшается	74	14
2. Скорее улучшается	26	5

